

ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО

ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19

№ 92... 00-456/28/28.11.17.... Г

**ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД**

от

Станка Делчева - независим оценител на община Самоков, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Самоков:**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения доказателствен материал.*

**Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие**  
.....(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 1 в рамките на нормативните изисквания.

Публикуването от страна на община Самоков на проекти на планови и стратегически документи, на проекти на нормативни документи и други може да се счита за **добра практика**, предвид сравнително ограниченото прилагане на подобен подход сред голяма част от общините и осигуряването по този начин на реална възможност за консултиране на гражданите в процеса на изготвяне на документите и взимане на решения.

**Принцип 2 – Отзивчивост**  
..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 2. За част от индикаторите трудно могат да бъдат открити неоспорими доказателства за прилагане – напр., „Ако са необходими промени в политиката и предоставянето на услуги, те се правят в резултат на изследвания, доклади, консултации, жалби и други методи за проучване мнението на гражданите.“ Представени са материали за събиране и обработка на жалби и проучване на мнения на гражданите, но не са открити материали, свързани с възлагане или изготвяне на изследвания и анализи на определени политики.

Вътрешните правила за организация на административното обслужване предвиждат процедури за предоставяне на комплексно административно обслужване. Предвидено е и получаване на индивидуални административни актове чрез пощенски оператор. Предвидено е извършване на административни и технически услуги чрез подаване на заявление/искане по електронна поща. **Определено е максимално време за изчакване при получаване на информация или обработка на документи от страна на администрацията.**

Като **добра практика** може да се разглежда използваната бланка – „Паметна записка”, в която гражданите изказват своите оплаквания, свързани с работата на местните органи и предоставянето на публични услуги. За предприетите действия, свързани с оплакванията съответният служител дава отговор, който се предоставя на подателя на паметната записка.

### **Принцип 3 – Ефикасност и ефективност**

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е систематизиран, **но не показва в достатъчна степен прилагането** на Принцип 3.

Прилагането на принципа в практиката е предизвикателство към голяма част от българските общини. Изготвеният в рамките на проект, финансиран от ОПАК, функционален анализ на администрацията на община Самоков потвърждава наличието на пропуски и отправя препоръки относно дефинирането на целите и тяхната измеримост и проследяемост, както за липса на информация за изготвянето на отчети за изпълнението на годишните цели на администрацията и наличието на сериозни пречка при измерването на ефективността на работа на администрацията като цяло и на звената в частност.

Проучванията и анализите, изготвени на национално ниво показват, че в общия случай административните структури не прилагат единна рамка за управление на изпълнението, обвързваща поставянето и изпълнението на целите на администрацията с постигането на целите на общината, индивидуалните цели на служителите, тяхното оценяване, както и отражението върху заплащане то им. В този смисъл, представените от община Самоков документи отговарят на общоприетите практики, въпреки тяхното непълно съответствие с прилагането на принципа за ефективност и ефикасност. **Предвид горното не е използвана възможността за корекция на общата оценка, тъй като принципът се прилага в степен, сходна с прилагането му от всички общини.**

### **Принцип 4 – Откритост и прозрачност**

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 4 в рамките на нормативните изисквания.

### **Принцип 5 – Върховенство на закона**

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 5 в рамките на нормативните изисквания.

### **Принцип 6 – Етично поведение**

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 6 в рамките на нормативните изисквания.

Като **добра практика** могат да се разглеждат приетите Вътрешни правила за проверка на сигнали за корупция, измами и нередности, както и Етичен кодекс за поведение на служителите на общинска администрация Самоков.

Не е въведена практика за деклариране в публични регистри на получени подаръци и оказано гостоприемство.

## Принцип 7 – Компетентност и капацитет

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 7 в рамките на нормативните изисквания.

Не е представена информация за наличие на годишен план за обучение на служителите в съответната администрация въз основа на установените потребности от обучение, в съответствие с изискванията на Закона за държавния служител (чл. 35, ал.6). Представените материали включват информация за проведени проучвания и обучения, финансирани от ОПАК, но те не осигуряват устойчива база за оценка на потребностите и планиране на обученията на служителите.

## Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Доказателственият материал е систематизиран, **но не съответства в достатъчна степен на описаните индикатори за прилагането** на Принцип 8. Напр. посоченият проект, в чието изпълнение е участвала общината е по-релевантен за доказване прилагането на Принцип 7. Същевременно не е посочен финансираният от ОПАК и изпълнен договор BG051ПО002-12/1.1-04 „Ефективна и ефикасна администрация на община Самоков за по-качествено обслужване на гражданите и бизнеса“, насочен директно към подобряване на управлението.

Представените добри практики – съвместна работа на община Самоков с хотелиерите от к.к. Боровец, осигуряването на безплатни лифт карти за учениците в общината, както и осигуряване на автобусни линии до планински населени места носят ограничени иновативни характеристики, но при все това демонстрират реални подобрения за гражданите и бизнеса. Като добри практики, носещи подобрения в работата на администрацията могат да бъдат разгледаните отбелязаните в Принцип 1, Принцип 2 и Принцип 6 примери.

Община Самоков предоставя определен брой електронни услуги. За съжаление, при опита да бъде проучен техния брой и вид, връзката, посочена на интернет страницата на общината препращаше към несъществуващ сървър. След няколкодневни опити може да се приеме, че има затруднения при предоставянето на този вид услуги.

## Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал **не е добре систематизиран**. Въз основа на преглед на други документи, вкл. описани практики в обосновката на индикаторите на Принцип 9, за които не са представени документи, както и практики, представени за други принципи, може да се прецени, че **прилагането на Принцип 9 е показано частично**. Налице са документи, доказващи прилагане на структурен подход за проучване и прилагане на практики, както и планиране за дългосрочно устойчиво развитие, за включване на младите хора в процеса на изготвяне на местните политики.

В същото време не са открити безспорни доказателства за прилагането на индикатора, свързани с наличие на механизми за обратна връзка и информация за устойчивостта на практиката и нейното изпълнение (в материалите са посочени процедури за контрол на изпълнението на задълженията на служителите на администрацията, както и проверките за устойчивост, осъществявани от служителите на УО, финансирани осъществени проекти, процедури за вътрешен и външен одит), за индикатора за прилагане на широко обществено участие във вземането на решения за устойчиво развитие (приложеният пример е за обществено обсъждане на проекта на общински бюджет), за наличие на инвестиционен план, гарантиращ дългосрочна жизнеспособност на общинската инфраструктура и активи (приложеният пример е за част „Капиталови“ разходи“ на общинския бюджет), за структурен подход за запазване на историческите, културните и социалните ценности (приложеният пример е за предоставяните социални услуги на територията на общината).

## **Принцип 10 – Стабилно финансово управление**

.....(оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 10 в рамките на нормативните изисквания.

## **Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство**

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 11.

## **Принцип 12 – Отчетност**

..... (оценка на съответствието, мотиви, коментар)

Представените от община Самоков документи, обхващат включените индикатори. Доказателственият материал е добре систематизиран и показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 12 в рамките на нормативните изисквания.

### **Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община .....**

*В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.*

### **Силни страни в управлението на община Самоков, свързани с прилагането на принципите на добро управление**

Видим стремеж и доказани действия за:

- предоставяне на информация за работата на администрацията;
- включване на гражданите в процесите на планиране на политики,
- предоставяне на ефективно административно обслужване
- развиване на отношенията с бизнеса,
- привличане на младите и обогатяване на културния календар на общината.
- наличие на процедури и правила, осигуряващи в голяма степен проследимост и отчетност на работата на администрацията.

### **Слаби страни в управлението на община Самоков, свързани с прилагането на принципите на добро управление**

Необходимост от:

- структурирано планиране на инвестиционни програми за устойчиво и дългосрочно развитие на инфраструктурата;
- въвеждане на реален процес на управление на изпълнението, осигуряващ ефективно целеполагане на работата на администрацията и измерване на постиженията и адекватно мотивиране на служителите;
- устойчиво прилагане на добри практики за въвличане на гражданите в процесите на взимане на решения и отчитане на изпълнението;
- осигуряване на комплексен подход за повишаване осигуряването на равнопоставеност и съхраняване на културното многообразие в общината

### **Препоръки и предложения**

- въвеждане на реален процес на управление на изпълнението, осигуряващ ефективно целеполагане на работата на администрацията и измерване на постиженията и адекватно мотивиране на служителите;



- повишаване отчетността и ефективността чрез изготвяне на проучвания и анализи за проблемни зони при предоставяне на административни услуги и оповестяване на резултатите и предприетите мерки за подобряване;
- устойчиво въвеждане на електронно обслужване с цел облекчаване административната тежест за бизнеса, осигуряване на бързи административни услуги на гражданите
- развитие на практиките за консултиране на заинтересованите страни при взимане на решения и осъществяване на политиките за развитие на общината.
- развитие на капацитета на служителите на общинската администрация чрез изготвяне на годишни оценки на нуждите от обучение, изготвяне на годишни планове за обучение и осигуряване на необходимия ресурс за осъществяване на нужните обучения;
- създаване на публичен регистър за изборните длъжности и служителите на администрацията за получени подаръци и оказано гостоприемство;
- създаване на реален публичен регистър на общинската собственост в съответствие с нормативните изисквания и осигуряващ реална информация за бизнеса и гражданите.

#### **В. Установих следните добри иновативни практики в община ..... :**

*Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.*

Като добри практики са изведени:

##### Принцип 1

- **Публикуването от страна на община Самоков на проекти на планови и стратегически документи, на проекти на нормативни документи** и други може да се счита за добра практика, предвид осигуряването по този начин на реална възможност за консултиране на гражданите в процеса на изготвяне на документите и взимане на решения.

##### Принцип 2

- Вътрешните правила за организация на административното обслужване предвиждат процедури за **предоставяне на административни услуги по различни неприсъствени канали**, са за тези случаи са утвърдени и формати на заявление. **Определено е максимално време за изчакване при получаване на информация или обработка на документи от страна на администрацията.** Тази практика може да бъде считана за добра, в случай, че бъдат осигурени необходимите ресурси за спазване на времевите ограничения.
- Като **добра практика** може да се разглежда използваната бланка – „**Паметна записка**”, в която **гражданите изказват своите оплаквания**, свързани с работата на местните органи и предоставянето на публични услуги, а за **предприетите действия, свързани с оплакванията съответният служител дава отговор, който се предоставя на подателя на паметната записка.**
- **Финансиране на губещи автобусни линии.** Осигурява посрещане на нуждите и законно обосноваваните очаквания на гражданите от страна на местните власти. Допринася и за прилагането на Принцип 9 чрез отчитане интересите и нуждите на бъдещите поколения; Налице е широка и дългосрочна перспектива за бъдещето на местната общност, като се мисли за това от какво се нуждае тя, за да се постигне добро бъдещо развитие. Допринася и за прилагането на Принцип 11 като Насърчава се социалното единство и интеграцията на изостаналите райони; Гарантира се достъпът до важни услуги, особено за най-непривилегированите части от населението

#### Принцип 6

- Като **добра практика** могат да се разглеждат приетите Вътрешни правила за проверка на сигнали за корупция, измами и нередности.

#### Принцип 8

- **Провеждане на регулярни срещи между представители на местната власт и представители на туристическия бизнес в общината.** Планиране и провеждане на съвместни инициативи, свързани с промотиране на туризма в общината, търсене на съвместни решения на текущи проблеми като реклама на курорта, проблеми ВиК, снегочистване и сметоизвозване, обществен транспорт и др. имащи отношение към туристите.
- **Безплатни лифт карти за децата от самоковските училища, спортни клубове и детски градини.** Чрез тази практика се даде възможност на децата от града да практикуват зимните спортове и да бъдат активни и през зимния сезон. Възраждането на масовия ски спорт чрез ранно обучение, осъзнаването на неговата важност за развитието на децата е приоритет на Община Самоков и цели да приобщи все повече деца и млади хора към спорта, който да се превърне в неизменна част от тяхното ежедневие.

#### Принцип 9

- **Организиране на организиране на съвместни срещи между младежите, бизнеса и представители на общината.** Създаване на регистър за реализация на зрелостниците, които ще се актуализира ежегодно.
- **Функциониращ Младежки парламент** – младежка организация в Самоков, която включва ученици от 4 средни училища в града.
- **„Кмет за един ден” – отворени врати за ученици от средните училища** по случай 12 октомври – Деня на българската община. Среща-разговор с ръководството на община Самоков и общинска администрация в залата на Общински съвет. Връчване на удостоверения на стипендиантите на Община Самоков.

#### **Г. Поставих следната крайна оценка за община 3,12:**

*Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.*

<b>Оценки:</b>	<b>Стойност:</b>
<b>Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):</b>	<b>3,73</b>
<b>Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:</b>	<b>2,63</b>
<b>Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:</b>	<b>-20%</b>
<b>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:</b>	
<b>Корекцията на самооценката на общината в Еталона е извършена на две стъпки:</b>	
- <b>Първа стъпка по Условие 1 (доказателствен материал) – корекция от -5%</b>	
След задълбочения преглед на представените материали и обосновки по отделните принципи беше установено недоказване в достатъчна степен на прилагането на Принцип 3 Ефективност и ефикасност и на Принцип 8 Иновации и отвореност за промени и Принцип 9 Устойчивост и дългосрочна ориентация. Същевременно доказателственият материал е систематизиран, но не съответства в достатъчна степен на описаните индикатори за прилагането на Принцип 8, а доказателственият материал по Принцип 9 не е добре систематизиран.	
За <b>Принцип 8</b> представените добри практики носят ограничени иновативни характеристики, но при все това демонстрират реални подобрения за гражданите и бизнеса. Същевременно като добри практики, носещи подобрения в работата на администрацията могат да бъдат разглежданите отбелязаните в Принцип 1, Принцип 2 и Принцип 6 примери.	
За <b>Принцип 9</b> налице са документи, доказващи прилагане на структурен подход за	

проучване и прилагане на практики, както и планиране за дългосрочно устойчиво развитие, за включване на младите хора в процеса на изготвяне на местните политики. В същото време не са открити безспорни доказателства за прилагането на индикатора, свързани с наличие на механизми за обратна връзка и информация за устойчивостта на практиката и нейното изпълнение, за прилагане на широко обществено участие във вземането на решения за устойчиво развитие, за наличие на инвестиционен план, гарантиращ дългосрочна жизнеспособност на общинската инфраструктура и активи, за структурен подход за запазване на историческите, културните и социалните ценности.

**За Принцип 3** доказателственият материал е систематизиран, **но не показва в достатъчна степен прилагането на Принцип 3.** При оценката обаче е отчетено, че проучванията и анализите, изготвени на национално ниво показват, че в общия случай административните структури не прилагат единна рамка за управление на изпълнението, обвързваща поставянето и изпълнението на целите на администрацията с постигането на целите на общината, индивидуалните цели на служителите, тяхното оценяване, както и отражението върху заплащане то им. В този смисъл, представените от община Самоков документи отговарят на общоприетите практики, въпреки тяхното непълно съответствие с прилагането на принципа за ефективност и ефикасност.

**Предвид това и с цел балансиране на оценката е прието, че доказателственият материал не е добре систематизиран и/или не показва в достатъчна степен прилагането на 2 принципа (8 и 9). Отразяването на недостатъчността на прилагане на Принцип 3 е отразена като за корекция е избрана горната граница на намалението по Условие 1, а именно 5%.**

**- Втора стъпка по Условие 2 (самооценка на общината) – корекция от -15%**

Разглежданият корекционен интервал е в рамките между 11 и 20 % вкл., тъй като самооценката в Еталона е по-висока с 0,91 пункта спрямо средноаритметичната оценка на гражданите(2,53) и на общинските съветници (2,73). В конкретния случай тази разлика е 1,09 пункта. Тъй като оценката на гражданите не е под 2 пункта, не е избрана максималната стойност на корекционния интервал. В същото време Докладът от проучване на мнението на гражданите показва силно изразени разлики от тези в Еталона в оценките на принципи, които се явяват основополагащи за развитието на демократичното управление - Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство, Принцип 12 – Отчетност, Принцип 6 – Етично поведение, Принцип 5 – Върховенство на закона. Това показва силна необходимост община Самоков да работи за подобряване на комуникацията със гражданите на местната общност и повишаване на увереността им в доброто управление на общината.

**Предвид горното стойността на корекцията е избрана в средата на корекционния интервал, а именно 15,5%.**

<b>Обща крайна оценка:</b>	<b>3,12</b>
----------------------------	-------------

*Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.*

**Мотиви за оценката на общината:**

Оценката на община Самоков е мотивирана с направените констатации от прегледа на представения доказателствен материал, документи и информация, публикувана на интернет страницата на общината, доклади, изготвени по проекти, изпълнени от общината. Оценката е поставена след съотнасяне на представените и разгледаните материали с индикаторите на съответния принцип, оценка на степента на систематизация на материалите и степента на разбиране на прилагането на принципите на добро управление. Оценките, поставени от общинските съветници и гражданите са разгледани с информативна цел, както и с цел определяне на нуждата от корекция. Направените корекции са обосновани надлежно по двете налични условия.

Оценката на община Самоков е обусловена от цялостното добро приложение на принципите, изразяващо се в ясен стремеж за предоставяне на информация за работата на администрацията, за включване на гражданите в процесите на планиране на политики, за развиване на отношенията с бизнеса, привличане на младите и обогатяване на културния календар на общината. Отчетени са наличието на процедури и правила, осигуряващи в голяма степен проследимост и отчетност на работата на администрацията. В същото време са отчетени

нуждите от засилване на процесите на управление на изпълнението, на прилагане на иновации и осигуряване на устойчивост на развитието. Отчетена е и нуждата от прилагането на комплексен подход за повишаване осигуряването на равнопоставеност и съхраняване на културното многообразие.

Считам, че присъждането на Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво ще насърчи ръководството и служителите на община Самоков за прилагане на принципите за добро управление съвместно с гражданите и бизнеса и постигане на видими резултати в устойчивото развитие на общината.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община София Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:  
Гр. София

Изготвил: Станка Делчева





**ДО**  
**КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА**  
**ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И**  
**ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО**

**РЕЗЮМЕ**

от извършената експертна оценка  
на община Самоков  
от Станка Делчева (независим експерт)

<b>Оценки</b>	<b>Стойност</b>
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	<b>3,73</b>
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	<b>2,73</b>
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	<b>2,53</b>
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	<b>2,63</b>
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	<b>1,09</b>
Корекция на оценката (в проценти)	<b>-20%</b>
<b>Крайна оценка за община Самоков</b>	<b>3,12</b>

Мотиви за оценката на общината: Оценката на община Самоков е мотивирана с направените констатации от прегледа на представения доказателствен материал, документи и информация, публикувана на интернет страницата на общината, доклади, изготвени по проекти, изпълнени от общината. Оценката е поставена след съотнасяне на представените и разгледаните материали с индикаторите на съответния принцип, оценка на степента на систематизация на материалите и степента на разбиране на прилагането на принципите на добро управление. Оценките, поставени от общинските съветници и гражданите са разгледани с информативна цел, както и с цел определяне на нуждата от корекция. Направените корекции са обосновани надлежно по двете налични условия.

Оценката на община Самоков е обусловена от цялостното добро приложение на принципите, изразяващо се в ясен стремеж за предоставяне на информация за работата на администрацията, за включване на гражданите в процесите на планиране на политики, за развиване на отношенията с бизнеса, привличане на младите и обогатяване на културния календар на общината. Отчетени са наличието на процедури и правила, осигуряващи в голяма степен проследимост и отчетност на работата на администрацията. В същото време са отчетени нуждите от засилване на процесите на управление на изпълнението, на прилагане на иновации и осигуряване на устойчивост на развитието. Отчетена е и нуждата от прилагането на комплексен

подход за повишаване осигуряването на равнопоставеност и съхраняване на културното многообразие.

Считам, че присъждането на Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво ще насърчи ръководството и служителите на община Самоков за прилагане на принципите за добро управление съвместно с гражданите и бизнеса и постигане на видими резултати в устойчивото развитие на общината.

#### Силни страни в управлението на общината

Видим стремеж и доказани действия за:

- предоставяне на информация за работата на администрацията;
- включване на гражданите в процесите на планиране на политики,
- предоставяне на ефективно административно обслужване
- развиване на отношенията с бизнеса,
- привличане на младите и обогатяване на културния календар на общината.
- наличие на процедури и правила, осигуряващи в голяма степен проследимост и отчетност на работата на администрацията.

#### Слаби страни в управлението на общината

Необходимост от:

- структурирано планиране на инвестиционни програми за устойчиво и дългосрочно развитие на инфраструктурата;
- въвеждане на реален процес на управление на изпълнението, осигуряващ ефективно целеполагане на работата на администрацията и измерване на постиженията и адекватно мотивиране на служителите;
- устойчиво прилагане на добри практики за въвличане на гражданите в процесите на взимане на решения и отчитане на изпълнението;
- осигуряване на комплексен подход за повишаване осигуряването на равнопоставеност и съхраняване на културното многообразие в общината

#### Добри практики

- **Публикуването от страна на община Самоков на проекти на планови и стратегически документи, на проекти на нормативни документи и други може да се счита за добра практика, предвид осигуряването по този начин на реална възможност за консултиране на гражданите в процеса на изготвяне на документите и взимане на решения.**
- Вътрешните правила за организация на административното обслужване предвиждат процедури за **предоставяне на административни услуги по различни неприсъствени канали**, са за тези случаи са утвърдени и формати на заявление. **Определено е максимално време за изчакване при получаване на информация или обработка на документи от страна на администрацията.** Тази практика може да бъде считана за добра, в случай, че бъдат осигурени необходимите ресурси за спазване на времевите ограничения.
- Като **добра практика** може да се разглежда използваната бланка – „**Паметна записка**”, в която **гражданите изказват своите оплаквания**, свързани с работата на местните органи и предоставянето на публични услуги, а за **предприетите действия, свързани с оплакванията съответният служител дава отговор, който се предоставя на подателя на паметната записка.**

- **Финансиране на губещи автобусни линии.** Осигурява посрещане на нуждите и законно обосноваването очаквания на гражданите от страна на местните власти. Допринася и за прилагането на Принцип 9 чрез отчитане интересите и нуждите на бъдещите поколения; Налице е широка и дългосрочна перспектива за бъдещето на местната общност, като се мисли за това от какво се нуждае тя, за да се постигне добро бъдещо развитие. Допринася и за прилагането на Принцип 11 като насърчава се социалното единство и интеграцията на изостаналите райони; Гарантира се достъпът до важни услуги, особено за най-непривилегированите части от населението
- Като **добра практика** могат да се разглеждат приетите Вътрешни правила за проверка на сигнали за корупция, измами и нередности.
- **Провеждане на регулярни срещи между представители на местната власт и представители на туристическия бизнес в общината.** Планиране и провеждане на съвместни инициативи, свързани с промотиране на туризма в общината, търсене на съвместни решения на текущи проблеми като реклама на курорта, проблеми ВиК, снеготопчистване и сметоизвозване, обществен транспорт и др. имащи отношение към туристите.
- **Безплатни лифт карти за децата от самоковските училища, спортни клубове и детски градини.** Чрез тази практика се даде възможност на децата от града да практикуват зимните спортове и да бъдат активни и през зимния сезон. Възраждането на масовия ски спорт чрез ранно обучение, осъзнаването на неговата важност за развитието на децата е приоритет на Община Самоков и цели да приобщи все повече деца и млади хора към спорта, който да се превърне в неизменна част от тяхното ежедневие.
- **Организиране на организиране на съвместни срещи между младежите, бизнеса и представители на общината.** Създаване на регистър за реализация на зрелостниците, които ще се актуализира ежегодно.
- Функциониращ **Младежки парламент** – младежка организация в Самоков, която включва ученици от 4 средни училища в града.
- **„Кмет за един ден” – отворени врати за ученици от средните училища** по случай 12 октомври – Деня на българската община. Среща-разговор с ръководството на община Самоков и общинска администрация в залата на Общински съвет. Връчване на удостоверения на стипендиантите на Община Самоков.

#### Препоръки към общината

- въвеждане на реален процес на управление на изпълнението, осигуряващ ефективно целеполагане на работата на администрацията и измерване на постиженията и адекватно мотивиране на служителите;
- повишаване отчетността и ефективността чрез изготвяне на проучвания и анализи за проблемни зони при предоставяне на административни услуги и оповестяване на резултатите и предприетите мерки за подобряване;
- устойчиво въвеждане на електронно обслужване с цел облекчаване административната тежест за бизнеса, осигуряване на бързи административни услуги на гражданите
- развитие на практиките за консултиране на заинтересованите страни при взимане на решения и осъществяване на политиките за развитие на общината.
- развитие на капацитета на служителите на общинската администрация чрез изготвяне на годишни оценки на нуждите от обучение, изготвяне на годишни

планове за обучение и осигуряване на необходимия ресурс за осъществяване на нужните обучения;

- създаване на публичен регистър за изборните длъжности и служителите на администрацията за получени подаръци и оказано гостоприемство;
- създаване на реален публичен регистър на общинската собственост в съответствие с нормативните изисквания и осигуряващ реална информация за бизнеса и гражданите.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Самоков Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Гр. София

Изготвил: Станка Делчева

